

Transporttjenesten for forflytningshemmede i Oppland

Opplandstrafikk	TT-reglement 6/11	Godkjent av Fylkestinget 27.09.2011	Gjelder fra 01.01.2012
-----------------	-------------------	----------------------------------------	---------------------------

OPPLAND
fylkeskommune



Reglementet er godkjent av fylkestinget 27.09.2011, og gjelder fra 01.01.2012.

1. Formål

Transporttjenesten for forflytningshemmede, TT – ordningen, er et transporttilbud til personer bosatt i Oppland, som på grunn av forflytningshemming har store vansker med å benytte ordinære kollektive transportmidler. Transporttilbudet skal gjelde personer som er varig forflytningshemmet, og ordningen skal bidra til at de skal kunne leve et så aktivt liv som mulig.

Opplandstrafikk har som mål å tilrettelegge det ordinære kollektivtilbudet slik at flest mulig skal kunne benytte dette.

2. Godkjenning av brukere

2.1 Behandling av TT - søknader

Forflytningshemmede som ønsker å bli med i TT-ordningen, må søke bostedskommunen om å bli godkjent som bruker. Bosted defineres som adresse registrert i Folkeregisteret. Søknad fremmes på standardisert skjema.

Kommunen behandler søknaden og fatter vedtak. Kommunen kan godkjenne inntil 1,3 % av innbyggerne som brukere, korrigert for tilgang til bybuss og serviceruter.

Kommunen kan be søker om å legge fram erklæring fra lege/spesialist på standardisert skjema. Slik erklæring må inneholde en vurdering av hvor vanskelig det er å benytte kollektive transportmiddel. Legeerklæring er ikke et krav for at søknaden skal behandles, og vil kun være en rettleiding i vurdering av søknaden

Klager på vedtak rettes til kommunen, og behandles som klage på enkeltvedtak etter forvaltningslovens § 28.

2.2. Kriterier for brukergodkjenning:

Transportordningen for forflytningshemmede er et tilbud til de som har behov for spesialtransport, fordi de ut fra sin forflytningshemning har store vansker med å benytte det kollektive rutetilbudet på sitt hjemsted.

Søkere kan godkjennes ut fra varig fysisk eller psykisk forflytningshemning. Med varig menes minimum to år. Det skal være en direkte sammenheng mellom den varige forflytningshemningen og den manglende evnen til å benytte seg av det ordinære kollektivtilbudet.

Søkere må ha et individuelt transportbehov, og være i stand til å benytte seg av transporttilbudet.

Følgende forflytningshemning kan gi grunnlag for godkjenning, når andre forutsetninger er oppfylt:

- a) Blinde og sterkt svaksynte.
- b) Personer som er helt avhengig av rullestol.
- c) Andre sterkt forflytningshemmede brukere, etter særlig vurdering.

2.3 Godkjenningstid

Godkjenning kan gis for 2 eller 6 år.

Godkjenningen kan bli opphevet dersom en TT – bruker ikke lenger fyller godkjenningskriteriene

Personer som er godkjent som TT-brukere, men som ikke benytter seg av ordningen over tid, kan trekkes ut av ordningen.

2.4 Kriterier som ikke er grunnlag for godkjenning

- Mangel på kollektivtilbud på hjemstedet er ikke grunn til å bli godkjent som TT-bruker.
- Naturlig alderdomssvekkelse er ikke alene grunn for å bli godkjent som bruker.
- Tidsbegrenset forflytningshemning, herunder også kronisk forflytningshemning som knyttes til kun deler av året, er ikke grunn til å bli godkjent som TT-bruker.
- TT – ordningen er en individuell ordning, og brukerrettighet kan ikke tildeles en institusjon. Beboere på institusjoner kan godkjennes på individuelt grunnlag hvis de for øvrig tilfredstiller kriteriene.
- Personer som har tilgang til egen bil faller utenfor ordningen. Dette gjelder også personer som har fått stønad til bil etter lov om folketrygd.
- Personer under 10 år kan ikke godkjennes som TT – bruker.

2.5 Prioritering av godkjente TT-brukere

I de tilfeller hvor kommunen godkjenner flere brukere enn 1,3 % av innbyggertallet, opprettes en prioritert venteliste.

Unge, samfunnsaktive forflytningshemmede skal prioriteres.

3. Transporttilbudet

3.1 Omfang

Omfanget av Opplandstrafikks transporttilbud til TT-brukere fastsettes i de årlige budsjetter.

3.2 Reisens formål

TT-ordningen er ment til "frie" reiser som kulturarrangement, sosiale aktiviteter og andre fritidsreiser. Ordningen skal ikke brukes til transportoppgaver som på annen måte, helt eller delvis, dekkes av andre offentlige midler, for eksempel reise til lege/sykehus.

3.3 Dør-til-dør tilbud

Reisetilbudet er et dør-til-dør tilbud.

3.4 Reise-område

Reisene skal primært foretas i brukerens bostedskommune, men kan også finne sted i landet forøvrig. Dersom reisen bestilles hos transportør utenfor Oppland fylke, må den reisende først forsikre seg om at transportøren aksepterer reisekuponger fra Opplandstrafikk som betalingsmiddel. Opplandstrafikks retningslinjer for TT-ordningen skal følges også når reisen foretas utenfor fylket.

Det kan maksimum brukes verdikuponger tilsvarende kr. 1.000 pr. tur.

3.5 Ledsager

Dersom brukeren har behov for følge, og ledsagerbevis fremvises, kan ledsager reise gratis. I andre tilfeller kan ledsager være med og betale ordinær kollektivtakst. Ledsager må stige på og av på samme sted som TT-brukeren.

3.6 Tilgang til ordinært rutetilbud

I tillegg til dør-til-dør tilbudet gir ordningen brukeren rett til gratis å benytte Opplandstrafikks ordinære rutetilbud, unntatt bestillingsruter og fylkeskryssende ekspressruter.

Endret i FR-vedtak 67/12.

4. Bruk av TT - ordningen

De som godkjennes som TT - brukere, får utstedt brukerkort og reisekuponger fra Opplandstrafikk.

4.1 Brukerkort

Godkjente brukere blir tildelt et personlig brukerkort. Brukerkortet gjelder som legitimasjon og bekrefter brukerens rett til TT-transport og gratis kollektivtransport på Opplandstrafikks ruter, unntatt bestillingsruter. Misbruk fører til inndragning. Tap av kort meldes til administrasjonen i bostedskommunen eller Opplandstrafikk.

Dersom gyldig brukerkort ikke kan vises, skal det betales ordinær takst for turen.

4.2 Reisekuponger*

Kommunen vedtar hvor stort beløp den enkelte TT-bruker får til disposisjon pr. år. Beløpene som kommunene kan tildele, må være runde beløp som defineres av Opplandstrafikk*. Beløpet utbetales som reisekuponger som kan brukes som betalingsmiddel for reiser. Kupongene er kun gyldige sammen med brukerkortet.

Reisekupongene er gyldige det året de er utstedt for, og kan ikke overføres til påfølgende år.

4.3 Bestilling

Transporten skal bestilles i god tid, senest 2 timer før avreise. Ved bestilling skal det opplyses at reisen gjelder transportordningen for forflytningshemmede. Transportøren skal kunne samordne flere reiser når reisetidspunkt og reisemål tilsier det. TT-brukeren skal være reiseklar når transportøren kommer.

4.4 Sen avbestilling

Transportutgifter som oppstår på grunn av for sen avbestilling, må dekkes av brukeren.

4.5 Ingen egenandel

Det kreves ingen egenandel. Brukeren kan velge å betale deler av reisen med kontanter/bankkort.

5. Administrasjon av TT-ordningen

TT-ordningen er ikke et lovfestet tilbud. Oppland Fylkeskommune er ansvarlig for ordningen. Administrasjon av ordningen utføres av Opplandstrafikk, i samarbeid med kommunene. Den

enkelte kommune kan bidra med midler til ordningen, slik at brukerne i kommunen får et bedre transporttilbud.

5.1 Opplandstrafikk sine oppgaver

- Årlig fastsette hvor stort beløp Opplandstrafikk bevilger til TT-ordningen, og fordele dette mellom kommunene. Fordelingen beregnes ut ifra kommunens andel av fylkets innbyggertall, korrigert for tilgang til bybuss og serviceruter.
- Utarbeide retningslinjer, nødvendig skjema, informasjonskriv og brosjyremateriell.
- Utarbeide statistikk for kommunene over forbruk av TT-midler.
- Veilede og informere kommunene om TT-ordningen.
- Inngå rammeavtaler med transportører, og foreta oppgjør til transportørene.

5.2 Kommunale oppgaver

- Behandle søknader og fatte vedtak om brukergodkjenning, og eventuelt prioritere brukere på venteliste. Kommunen skal innhente den informasjon som ansees nødvendig for å vurdere søknadene.
- Informere Opplandstrafikk om fordeling av midler til TT-brukere.
- Fordele reisekuponger til brukerne i kommunen.
- Klagebehandling iht. forvaltningslovens bestemmelser.

5.3 Økonomi

Dersom en kommune forbruker mer midler enn Opplandstrafikk har avsatt som TT-midler, vil overforbruket redusere senere års bevilgning. Hvis det forbrukes mindre enn bevilget, kan inntil 30 % av disse midlene overføres til neste års TT-ordning.

* Reisekuponger kan bli erstattet med elektroniske verdikort, og reglementet kan bli justert iht. dette, bl.a. vil behov for runde beløp forsvinne.